|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления) | | | |
|  | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | | | |
|  | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) | | | |
| ПЛАН  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  осуществления образовательной деятельности  Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, «Санаторная школа- интернат»  (наименование организации)  на 20 23 год | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | | | | |
| ***I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы*** | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
|  | | | | |
| ***II. Комфортность условий предоставления услуг*** | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| ***III. Доступность услуг для инвалидов*** | | | | | | |
| * 1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов (40% из 100)(отсутствие выделенных парковочных мест; отсутствие специализированного оборудования для инвалидов). | 1. Выделение парковочного места для инвалидов в случае необходимости 2. Закупка специализированного оборудования для инвалидов в случае необходимости | 30.11.2023 | Директор Калиберова Ольга Ивановна |  |  |
| * 1. Обеспечение в организации сферы образования   условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с  другими. (60% из 100) | 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в случае необходимости. 2. Специальное обучение сотрудников в случае необходимости | 30.09.2023  31.12.2023 | Директор Калиберова Ольга Ивановна |  |  |
| ***IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы*** | | | | | | |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью работников организации образования,  обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги  при непосредственном обращении в организацию образования (97% из 100) | Проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования, направленного на соблюдение вышеуказанными сотрудниками норм деловой этики. | 31.03.2023 | Директор Калиберова Ольга Ивановна |  |  |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью работников организации,  обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в  организацию (97% из 100) | Проведение в учреждении мероприятий, направленных на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.). | 20.03.2023  30.05.2023  20.09.2023  30.11.2023 | Директор Калиберова Ольга Ивановна |  |  |
| ***V. Удовлетворенность условиями оказания услуг*** | | | | | | |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом  условиями оказания услуг в организации образования (97***% из 100)*** | 1. Проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности образовательной организации 2. поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата в школе | 31.05.2023 | Директор Калиберова Ольга Ивановна |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Руководитель образовательной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Калиберова О.И./

подпись