|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельностиГосударственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, «Санаторная школа- интернат» (наименование организации)на 20 23 год |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |
| ***I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы*** |
|  Недостатков не выявлено |   |   |   |   |   |
|  |
| ***II. Комфортность условий предоставления услуг*** |
|  Недостатков не выявлено |   |   |   |   |   |
| ***III. Доступность услуг для инвалидов*** |
| * 1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов (40% из 100)(отсутствие выделенных парковочных мест; отсутствие специализированного оборудования для инвалидов).
 | 1. Выделение парковочного места для инвалидов в случае необходимости
2. Закупка специализированного оборудования для инвалидов в случае необходимости
 |  30.11.2023  | Директор Калиберова Ольга Ивановна |   |   |
| * 1. Обеспечение в организации сферы образования

условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне сдругими. (60% из 100) | 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в случае необходимости.
2. Специальное обучение сотрудников в случае необходимости
 |  30.09.202331.12.2023 | Директор Калиберова Ольга Ивановна |   |   |
| ***IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы*** |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенныхдоброжелательностью, вежливостью работников организации образования,обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услугипри непосредственном обращении в организацию образования (97% из 100) |  Проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования, направленного на соблюдение вышеуказанными сотрудниками норм деловой этики. |  31.03.2023 |  Директор Калиберова Ольга Ивановна |   |   |
|  4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенныхдоброжелательностью, вежливостью работников организации,обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении ворганизацию (97% из 100) |  Проведение в учреждении мероприятий, направленных на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.). | 20.03.202330.05.202320.09.202330.11.2023 |  Директор Калиберова Ольга Ивановна |   |   |
| ***V. Удовлетворенность условиями оказания услуг*** |
|  5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целомусловиями оказания услуг в организации образования (97***% из 100)*** | 1. Проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности образовательной организации
2. поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата в школе
 |  31.05.2023 |  Директор Калиберова Ольга Ивановна |   |   |
|   |   |   |   |   |   |

Руководитель образовательной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Калиберова О.И./

 подпись